

یلدا توفیق آذری

کارمند واحد اداری/فروش/حسابداری فروش

متولد: ۱۳۶۸/۱۰/۱

وضعیت تأهل: متأهل

y.to.azari@gmail.com

(+۹۸)۹۱۴۴۰۷۹۱۱۸

۰۴۱۳۳۲۴۳۳۹۳

آذربایجان شرقی، تبریز، رشديه سرستان



خلاصه رزومه

متخصص و متعهد در زمینه کارمندی واحد اداری، فروش و حسابداری فروش با تجربه‌ای قابل توجه در مدیریت امور روزمره و ارتباط با مشتریان. با توانایی بالا در سازماندهی، برنامه‌ریزی و تحلیل داده‌ها، قادر به بهبود فرآیندهای کاری و افزایش کارایی تیم هستم. تسلط بر نرم‌افزارهای حسابداری و ارتباطات موثر به من این امکان را می‌دهد که به‌عنوان یک عامل کلیدی در موفقیت‌های سازمانی عمل کنم. آماده‌ام تا با اشتیاق و تمام توان، به تیم شما ملحق شوم.

سوابق تحصیلی

کارشناسی ارشد مهندسی صنایع

گرایش: بهره‌وری سیستم

موسسه/دانشگاه: موسسه آموزش عالی الغدير غیرانتفاعی

آذربایجان شرقی، تبریز

۱۳۹۷ - ۱۳۹۵

معدل: ۱۴

کارشناسی مهندسی برق

گرایش: الکترونیک

موسسه/دانشگاه: دانشگاه آزاد واحد تبریز آزاد

آذربایجان شرقی، تبریز

۱۳۸۷ - ۱۳۹۲

کارمند اداری

اهن و فولاد جهان سپاهان

آذربایجان شرقی، تبریز

آذر ۱۳۹۲ - دی ۱۴۰۲

وظایف و دستاوردها

- مدیریت و سازماندهی اسناد و مدارک اداری به منظور بهبود کارایی دفتر
- پاسخگویی به تماس‌های تلفنی و هماهنگی میان بخش‌های مختلف سازمان
- استفاده از نرم‌افزارهای دفتری برای تهیه و ویرایش گزارشات و اسناد اداری
- ایجاد و نگهداری سیستم‌های بایگانی الکترونیکی و کاغذی
- برقراری ارتباط مؤثر با مشتریان و همکاران برای حل مسائل اداری
- تهیه و تدوین گزارش‌های ماهیانه از فعالیت‌های دفتری
- همکاری در برنامه‌ریزی و اجرای رویدادهای داخلی سازمانی
- مدیریت فایل‌های اسناد و بایگانی به صورت منظم و کارآمد.
- پشتیبانی از تیم در آماده‌سازی گزارشات و ارائه‌ها.
- اجرای فرآیندهای اداری و بهبود کارایی عملیات روزمره.
- مدیریت فایل‌های اداری و سازمان‌دهی اسناد مهم با دقت و سرعت بالا
- همکاری با تیم‌ها برای بهبود فرآیندهای داخلی و افزایش بهره‌وری اداره
- پاسخگویی به تماس‌ها و ایمیل‌ها و ارائه خدمات به مشتریان با حرفه‌ای بودن

مهارت‌ها 

کار با نرم افزار اکسل	■■■■■	نرم افزار ورد	■■■■■
کمک های اولیه امداد و نجات هلال احمر	■■■■■	تولید محتوا در شبکه های اجتماعی	■■■■■
نرم افزار تکرر سیستم	■■■■■	تبلی	■■■■■

زبان 

انگلیسی

مهارت خواندن	■■■■■	مهارت نوشتن	■■■■■	مهارت گفتاری	■■■■■	مهارت شنیداری	■■■■■
--------------	-------	-------------	-------	--------------	-------	---------------	-------



مهارت شنیداری



مهارت گفتاری



مهارت نوشتن



مهارت خواندن

دوره‌ها و گواهینامه‌ها



کمک های اولیه

موسسه: هلال احمر

شهریور ۱۴۰۳

زبان انگلیسی

موسسه: کانون زبان ایران

خرداد ۱۳۸۸